**《管理学》考试大纲**

**一、试卷结构**

1.试卷满分为100分

2.试卷结构及考查比例：试卷主要分为两大部分，其中基本概念20%，理论与应用分析80%。

**二、考查要点**

**第一章 管理导论**

1.组织与管理的定义和内涵。

2.管理学的研究对象。

3.管理的本质、基本原理、基本方法和基本工具。

**第二章 管理理论的历史演变**

1.古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性。

2.现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性。

3.组织趋同的不同机制和企业流程再造过程。

**第三章 决策与决策过程**

1.决策的概念和特征。

2.决策过程模型和决策准则，在不确定情境下根据不同的标准做出不同的决策。

**第四章 环境分析与理性决策**

1.PEST、SWOT等环境分析方法。

2.决策树等决策方法，能够进行简单分析和决策。

**第五章 决策的实施与调整**

1.计划的定义、内涵和作用。

2.滚动计划法、项目计划技术、计划评审技术、甘特图等计划编制方法。

3.目标管理的基本观点、特点、过程和评价。

4.PDCA循环的内涵和实施步骤。

**第六章 组织设计**

1.组织设计的定义、任务、影响因素和原则。

2.组织结构的定义、内容和表现形式，各种组织结构的优缺点。

**第七章 人员配备**

1.人员配备的原则。

2.人员选聘的标准、主要途径和方法及各自的优缺点。

3.人员培训的主要方法及各自的优缺点。

**第八章 组织文化**

1.组织文化的定义、特征和影响因素。

2.组织文化的构成、功能和反功能。

**第九章 领导的一般理论**

1.领导的内涵和特征。

2.领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径——目标领导理论。

**第十章 激励**

1.行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论的基本观点及各自的先进性和局限性。

2.常用的激励方法。

**第十一章 沟通**

1.沟通的定义、作用和沟通过程模型。

2.主要的沟通障碍来源。

3.冲突的定义和特征，冲突管理的策略。

**第十二章 控制的类型与过程**

1.控制的定义、内涵、原则和控制的过程。

**第十三章 控制的方法与技术**

1.常用的控制方法。

**第十四章 风险控制与危机管理**

1.风险管理的定义。

2.危机预警、反应和恢复的基本流程。

**第十五章 创新原理**

1.创新的定义和内涵。

2.创新的主要动力、创新管理决策和创新领导。

**第十六章 组织创新**

1.组织变革的四条路径，变革过程的障碍以及克服障碍的方法。

2.知识创新的模式和过程。

**三、参考教材**

《管理学》编写组，陈传明，徐向艺，赵丽芬，管理学，高等教育出版社，2019。