

公共事业管理专业人才培养方案

一、培养目标

本专业培养兼具公共事业管理理论知识与实际技能，熟悉相关法律政策，具有分析问题、解决问题以及组织管理能力，具有良好的社会责任感，富有创新精神和实践能力的应用型公共事业管理本科人才。学生毕业后能在各类社会服务机构、社会团体、基金会、公益组织、现代城乡社区、咨询服务机构、物业企业从事机构管理、项目策划设计与管理、项目评估、社区服务与管理、物业企业管理等方面工作；能在政府部门、事业单位从事行政管理、城市规划与管理、行政执法、公共关系管理、文秘等工作；能胜任各类企业组织的社会责任专员、公益项目管理、行政管理、人力资源管理等工作。

二、基本业务规格

1. 具有坚定的政治立场、良好的道德修养、健康的体魄和稳定的心理素质；具有实事求是、善于思考、勇于创新的精神；
2. 具备大学生所应掌握的人文科学和自然科学基本理论知识；
3. 系统掌握公共事业管理专业主干课程的基本理论和基本知识，接受科学管理方法、基本素质和基本能力的培养和训练；
4. 掌握现代管理理论、技术与方法，能从事公共事业单位的一般管理工作，具有决策、规划、协调、组织等方面的基本能力；
5. 熟悉我国有关的法律法规、方针政策以及制度，具有较强的社会调查、科学分析和文字写作能力；
6. 较为熟练地掌握一门外国语并基本能够阅读本专业外文书刊，有一定的听、说、读、写能力，达到 CET-4 水平；
7. 具有较强的计算机应用能力，能利用现代信息技术收集资料、检索文献；熟练掌握现代办公技能，熟悉现代办公设备及办公软件系统的使用，达到浙江省高校非计算机专业计算机二级水平。

三、基准学制 四年

四、授予学位 管理学学士

五、主干学科 公共管理

六、核心课程

公共事业管理、公共政策学、公共经济学、公共部门人力资源管理、非营利组织管理、公共组织行为学、组织社会学、行政法学、社区管理理论与实务。

七、课程设置及学分要求

本专业毕业最低学分为 160 学分。基础课程 45 学分，其中公共必修课程 37 学分，公共选修课程 8 学分；核心专业课程 27 学分；模块课程 78 学分，其中专业模块必修 50 学分，专业模块限修 16 学分，专业模块选修 12 学分；素质拓展课程 10 学分。

公共事业管理专业教学安排表

课程类别	课程代码	课程名称	学分构成			周学时构成		学期	备注	
			学分	理论	实践	理论	实践			
基础课程	1J10615	思想道德修养与法律基础 Ideological and Moral Cultivation and Law Foundation	2	2		2		1	必修 37 学分	
	1J10805	中国近现代史纲要 Outline of Modern Chinese History	1	1		1		2		
	1J10935	马克思主义基本原理概论 Overview of Basic Principles of Marxism	2	2		2		3		
	1J10965	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 Mao Zedong Thoughts and Chinese Characteristic Socialism System	4	4		4		4		
	1J10061	大学英语 1 College English 1	3	3		4		1		
	1J10074	大学英语 2 College English 2	4	4		5		1		
	1J10081	大学英语 3 College English 3	3	3		4		2		
	1J10097	大学英语 4 College English 4	4	4		5		2		
	1J11215	大学生心理健康教育 Psychological Health Education	1	1		1		2		
	1J10887	体育与健康 1 Physical Training and Health 1	1.5		1.5		2.2	1-2		
	1J10897	体育与健康 2 Physical Training and Health 2	1.5		1.5		2.2	3-4		
	1J10905	体育与健康 3 Physical Training and Health 3	0.5		0.5		1	5		
	1J10915	体育与健康 4 Physical Training and Health 4	0.5		0.5		1	6		
	1J10213	计算机文化基础 Fundamentals of Computer Culture	2	1	1	1	1	1		
	1J10665	计算机实用技术 Practical Computer Technology	3	1	2	1	2	2		
	1J11085	高等数学 H (上) Advanced Mathematics H 1	2	2		2		1		
	1J11095	高等数学 H (下) Advanced Mathematics H 2	2	2		2		2		
		公共选修课程 (建议本专业学生修读自然科学类课程不少于 1 门, 心理健康教育相关课程必修 1 学分。)	8	8				1-7		选修 8 学分
	合 计			45	38	7	34	13		
核心课程	1B11563	公共事业管理 Public Administration	3	2	1	2	1	3	必修 27 学分	
	1B11573	公共政策学 Public Policy	3	2	1	2	1	4		
	1B13175	公共经济学 Public Economics	3	2	1	2	1	4		
	1B12705	公共部门人力资源管理 Human Resources Management in Public Sector	3	2	1	2	1	4		

课程类别	课程代码	课程名称	学分构成			周学时构成		学期	备注
			学分	理论	实践	理论	实践		
核心课程	1B13455	非营利组织管理 Non-Profit Organization Management	3	2	1	2	1	4	
	1B12695	公共组织行为学 Public Organizational Behavior	3	2	1	2	1	5	
	1B12747	组织社会学 Organizational Sociology	3	2	1	2	1	5	
	1B13185	行政法学 Administrative Law	3	2	1	2	1	6	
	1B12195	社区管理理论与实务 Community Management and Practice	3	2	1	2	1	6	
	合 计			27	18	9	18	9	
模块课程	1B12675	公管专业导论 Introduction to Public Administration	1	1		1		2	
	1A10255	管理学 Management Science	3	2	1	2	1	1	
	1B12685	政治学 Politics	3	2	1	2	1	1	
	1A10837	社会学 Sociology	3	2	1	2	1	2	
	1A10687	经济学基础 Basics of Economics	3	2	1	2	1	3	
	1B11603	公共行政学 Public Administration	3	2	1	2	1	3	
	1B11397	社会调查理论与方法 Theory and Methods of Social Investigation	3	2	1	2	1	3	
	1B13465	公共关系原理与实务 Theory & Practice of Public Relations	3	1	2	1	2	3	
	1B12085	社会调查与分析训练 Social Survey and Analysis	2		2		2周	3	
	1B13345	学术论文写作 Academic Writing	2	1	1	1	1	3	
	1A10243	管理信息系统 Management Information System	2	1	1	2	1	4	
	1B13387	公共演讲实训 Public Speech Training	2		2		2周	4	
	1B11613	应用统计学 Applied Statistics	2	2		2		5	
	1A17555	应用统计操作实验 Experiment of Statistical Application	2		2		2周	5	
	1B13335	服务方案设计 Service Scheme Design	2		2		2周	6	
	1B12825	公共管理案例调查 Public Administration Case Investigation	2		2		2周	7	
1B11095	毕业实习 Graduation Practice	4		4		8周	8		
1B11205	毕业论文 Graduation Thesis	8		8		8周	8		

必修
50
学分

课程类别	课程代码	课程名称	学分构成			周学时构成		学期	备注
			学分	理论	实践	理论	实践		
模块课程	1A17517	社会工作方法 Social Work Method	3	2	1	2	1	5	社会组织与社区管理模块限修16学分
	1B13257	中国社会组织专题 China's Social Organizations	3	2	1	2	1	5	
	1B13247	社区治理专题 Community Management	3	2	1	2	1	6	
	1B13235	社会企业理论与实务 Management of Enterprises	3	2	1	2	1	7	
	1B13475	公共项目管理与评估 The Management	2	1	1	1	1	7	
	1B13315	公共冲突调解 Public Conflict Mediation	2	1	1	1	1	6	
	1B13485	城市管理理论与实务 Theory & Practice of Urban Management	3	2	1	2	1	5	城市管理模块限修16学分
	1B13495	美国城市管理管理专题 Urban Management in the United States	3	3		3		5	
	1B12497	行政执法理论与实务 Enforcement of Administration Law and Practice	3	2	1	2	1	6	
	1B13505	城市危机管理 Urban Crisis Management	3	2	1	2	1	6	
	1B11453	城市发展与规划 City Planning & Management	2	1	1	1	1	7	
	1B12817	管理沟通实务训练 Training of Management Communication	2	1	1	1	1	7	
	1C12545	公文写作 Official Document Writing	2	1	1	1	1	3	选修12学分
	1B13515	法学基础 Fundamentals of Science of Law	2	2		2		3	
	1A12055	社会心理学 Socio-psychology	2	2		2		3	
	1H10215	电子政务 E-Government	2	1	1	1	1	4	
	1B11865	普通逻辑学 General Logics	2	2		2		4	
	1B10384	劳动与社会保障法 Labour and Social Security Law	2	1	1	1	1	4	
	1B13525	公共财政专题 Lectures on Public Finance	2	2			2	5	
	1B10323	合同法 Contract Law	2	1	1	1	1	5	
	1B13275	公共伦理冲突与选择 Conflict and Choice of Public Ethics	2	1	1	1	1	6	
	1B12303	物权法 Property Law	2	2		2		6	
	1B13535	比较政治-理论与方法 Comparative Politics: Theories and Methods	2	2		2		7	
1B13265	物业管理理论与实务 Real Estate Management	2	1	1	1	1	7		
	合计		78	42	36	42	36		

课程类别	课程代码	课程名称	学分构成			周学时构成		学期	备注
			学分	理论	实践	理论	实践		
素质拓展课程	1J10827	形势与政策 Current Situation and Policy	2	2		共 14 次讲 座		1-6	必修 5 学分
	1J10205	国防教育 National Defense Education	1		1		1 周	1	
	1J10975	职业发展与规划 Career Development and Planning	1	1		1 周		2	
	1J10985	职业素养提升与就业指导 Professional Quality Development and Employment Guidance	1	1		平时		3-7	
	1J10855	专业素质拓展 Professional Quality Development	5		5			3-7	选修 5 学分
	合 计			10	4	6	1 周	1 周	
总 计			160	99	61	88+1 周	35+25 周		

说明： 1.每学分对应 16 个课时。2.《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程增加每周 2 课时的实践教学环节，《思想道德修养与法律基础》、《中国近现代史纲要》、《马克思主义基本原理概论》课程增加每周 1 课时的实践教学环节。

公共事业管理专业核心课程简介

1B11563 公共事业管理 **学分：3.0**

预修课程：管理学

内容简介：本课程通过对公共事业管理对象、定义及范围的明确来确定公共事业管理的领域，通过对公共事业组织的培育和发展来保证公共事业管理主体的合理选择，通过对公共事业组织中的领导、沟通、激励、控制等活动来保证公共事业管理目标的实现，进而了解公共事业管理的公共责任、监督机制和法律制度，从而把握公共事业管理伦理和公共事业品德，选择我国公共事业管理的体制发展和创新的模式。

推荐教材：《公共事业更管理》(第2版)，娄成武主编，高等教育出版社，2012年

1B11573 公共政策学 **学分：3.0**

预修课程：管理学、政治学

内容简介：通过本课程学习，培养具备公共政策问题界定能力，公共政策方案规划和抉择能力，公共政策执行能力和公共政策评估能力，为学生毕业后从事公共管理工作、参与公共政策事务奠定一定的基础。

推荐教材：《公共政策导论》(第4版)，谢明主编，人民大学出版社，2015年

1B13175 公共经济学 **学分：3.0**

预修课程：经济学基础

内容简介：本课程从公共经济学的基本概念和原理出发，全面剖析市场经济条件下政府的经济行为。主要内容包括三大部分：(1)理论阐释：政府在经济活动与经济作用、公共产品与公共选择理论；(2)公共支出：购买性支出、转移性支出；(3)公共收入：公共收入体系、税收原理与税收制度。

推荐教材：《公共经济学》(第3版)，高培勇主编，人民大学出版社，2012年。

1B12705 公共部门人力资源管理 **学分：3.0**

预修课程：管理学

内容简介：公共部门人力资源管理是我院公共事业管理专业核心课程之一，是一门广泛吸收多学科知识的边缘应用科学，具有很强的实践性。针对专业特点，本课程侧重于公共管理及政府人事工作方向。通过本课程的教学，使学生掌握人力资源管理的基本知识、基本原理，学会用相关理论分析和解决实际问题，为毕业后成功走上社会的实践打下基础。

推荐教材：《公共部门人力资源管理》，方振邦主编，人民大学出版社，2014年

1B13455 非营利组织管理

学分：3.0

预修课程：管理学

内容简介：非营利组织管理是我院公共事业管理专业核心课程之一。通过本课程的教学，能够使比较全面地了解非营利组织管理的理论知识和实践知识，对于非营利组织的一般理论、基本概念、主要观点和重要方法以及关于非营利组织实践活动等方面的知识能有比较好的理解和把握。

推荐教材：《非营利组织的管理》，德鲁克主编，机械工业出版社，2009年

1B12695 公共组织行为学

学分：3.0

预修课程：人力资源管理与开发

内容简介：公共组织行为学是对公共领域组织行为的相关领域进行研究，探讨个体、群体以及结构对组织内部行为的影响，目的是应用这些知识改善组织绩效。本课程分别从个体心理和行为、群体心理和行为、非正式组织、群体动力、组织文化、领导者等不同层次和角度论述了心理与行为、组织与行为的内在联系及相应规律，探索管理者如何有效地理解、分析、预测和控制组织的相关行为。论述了与组织行为有效性相关的信息沟通、组织变革和组织发展等问题，并将组织价值观、组织风气等文化因素引入对组织行为的分析。

推荐教材：《公共组织行为学》，叶先宝主编，清华大学出版社，2014年

1B12747 组织社会学

学分：3.0

预修课程：社会学

内容简介：《组织社会学》是法学院本科公共事业管理专业的一门专业必修课程。本课程内容包括组织的产生和发展的历程及其社会背景；对组织运行的专业价值和内部规律做出深入分析的主要理论流派，掌握组织问题诊断的方法、领导方式与理论、组织伦理道德、社会组织运作一般规律等等。包含了组织概念及其运行、组织社会学理论发展、组织分类与研究方法、组织目标、组织结构与设计、群体与群体关系、组织文化、权力冲突、组织决策等。

推荐教材：《组织社会学》(第3版)，胡建森主编，人民大学出版社，2015年。

1B13185 行政法学

学分：3.0

预修课程：无

内容简介：本课程的主要内容包括行政法基本原则、行政法律关系、行政行为、行政许可法律规定、行政处罚法律规定、行政强制法律规定、行政复议法律规定、行政赔偿法律规定等。通过理论讲解和实例分析，使学生全面掌握行政法学理论和具体法律规定，

树立依法行政、执法为民、法治管理的基本理念，以便在行政执法和管理中能够胜任执法和法治管理任务。

推荐教材：《行政法学概论》，胡锦涛著，中国人民大学出版社，2014年

1B12195 社区管理理论与实务

学分：3.0

预修课程：管理学

内容简介：社区管理是以社区管理活动的内在规律和行为规范为研究对象的一门新兴的综合学科。社区管理的综合性决定了本课程将综合运用到哲学、经济学、社会学、文化人类学、管理学、社会组织学、行为科学、人口学、生态学、法学等多学科的思想和方法。课程内容包括社区管理的基本要素分析、社区管理体制与模式选择、社区民主政治参与和社区民主政治建设、社区文化管理、社区卫生与体育管理、社区治安管理、社区服务、社区社会保障、社区管理方法、社区智能化建设与管理以及社区发展与社区管理创新等。

推荐教材：《社区管理学》(第2版)，娄成武主编，高等教育出版社，2011年

公共事业管理专业模块介绍

社会组织与社区管理模块：社会组织与社区管理方面的专业人才目前非常缺乏。综合能力较强、复合型知识结构的高层次人才，将在未来的社会中有更大的发展空间。该模块旨在培养社会组织管理与社区管理的专业人才。培养学生掌握社会工作方法、项目管理与评估，熟悉社区治理的理论与实务，了解社会创新、社会组织发展及社会企业运行，具备公共冲突调解能力，能胜任各类社会组织管理和社区管理工作，从事各类社会组织、社会团体以及社会企业的创建及管理工作，培养学生从事社会创新创业的基本素质。

模块课程：社会工作方法、中国社会组织专题、社区治理专题、社会企业理论与实务、公共项目管理与评估、公共冲突调解。

城市管理模块：沿海发达地区在城市管理方面积累了发展经验，同时对城市管理人才的需求也比较迫切。为适应我国推进城市现代化进程，该模块旨在培养具有城市管理知识，了解城市综合运行规律，具备相关城市管理技术与方法及实际操作能力的复合型城市管理人才，侧重对城市应急管理、城市管理执法等领域的专业人才培养。

模块课程：城市管理理论与实务、美国城市管理管理专题、行政执法理论与实务、城市危机管理、城市发展与规划、管理沟通实务训练。