**2024年浙江万里学院硕士研究生招生考试复试科目考试大纲**

**科目：《物流学基础》**

**一、考查要点**

**第一章 概述**

1．基本概念。包括物流的概念、物流管理的范围和内容、供应链管理的理念等。

2．物流活动。包括运输、仓储、包装、流通加工、装卸等。

3．物流的性质和作用。包括物流的性质、作用及物流在国民经济中的地位等。

**第二章 物流客户服务**

1．客户服务的概念。

2．物流客户服务的内容和衡量指标。

3．确定合适的客户服务水平。包括客户服务水平与成本、销售和利润的关系。

**第三章 物流需求预测**

1．物流需求的特性。物流需求的特点及影响因素。

2．物流需求预测。包括定向与定量的预测方法的实施与计算等。

**第四章 运输管理**

1．基本的运输方式。包括铁路、公路、水运、空运和管道运输等。

2．运输决策。包括运输方式与路线的选择、运输时间的安排等。

3．运输成本的影响因素。

**第五章 采购与仓储管理**

1．采购的基本理论。采购的概念和分类、采购管理的概念和内容。

2．仓储的基本概念。包括仓储的概念和分类。

3．仓储合理化。包括仓储合理化的标志和仓储合理化的措施。

**第六章 库存管理**

1．库存的概念和价值。

2．库存概述。包括库存的概念、类型和功能等。

3．库存管理技法。包括ABC分类法、经济订货批量等典型和定量的分析方法及计算。

4．供应链环境下的库存管理方法。

**第七章 配送与配送中心**

1．配送与配送中心的基本概念。包括配送的概念和分类、配送中心的概念及分类。

2．配送合理化。包括配送合理化的标志和措施。

3．配送模式。配送模式分类及配送模式选择。

**第八章 包装、装卸搬运与流通加工**

1．包装、装卸搬运和流通加工的概念。

2．装卸搬运合理化标志。

3．流通加工的类型。

**第九章 物流设施**

1．物流设施管理概述。包括物流设施分类和作用等。

2．物流中心与物流园区。物流中心、物流园区的概念和分类。

3．物流设施决策的框架。包括物流设施决策的基本框架及用到的主要决策方法。

**第十章 物流信息技术与智慧物流**

1．物流信息系统概述。包括物流信息系统的概念和特点。

2．物流信息技术。包括EDI、条形码、POS系统、GIS、GPS等。

3．智慧物流。包括IOT技术、云计算技术、大数据技术、人工智能技术和区块链技术的基本概念。

**第十一章 国际物流**

1．国际物流概述。包括国际物流的含义、特性等。

2．国际运输实务。包括集装箱运输系统和国际多式联运的基本概念和原理。

3．国际仓储业务。保税仓和海外仓的概念和区别。

**第十二章 电子商务物流**

1．电子商务与物流的关系。

2．电子商务物流模式的选择。

**第十三章 新型物流**

1．冷链物流。冷链物流的基本概念、分类及特征。

2．危化品物流。危险货物的分类与特性、危险品储存的主要安全措施。

**二、参考教材**

《现代物流学》，刘利民，李秋正，机械工业出版社，2022。