**《物流学基础》考试大纲**

**一、试卷结构**

1．试卷满分为100分,考试时间为120分钟。

2．试卷结构及考查比例：试卷主要分为三大部分，其中基本概念40%，理论与应用分析及计算60%。

**二、考查要点**

**第一章 概述**

1．基本概念。包括物流的概念、物流管理的范围和内容、供应链管理的理念等。

2．物流活动。包括运输、仓储、包装、流通加工、装卸等。

3．物流的性质和作用。包括物流的性质、作用及物流在国民经济中的地位等。

**第二章 物流战略与规划**

1．企业竞争战略与物流战略。包括企业战略和企业物流战略二者之间的关系。

2．获取战略匹配。包括如何获取物流战略与竞争战略的匹配以及影响因素等。

3．企业物流规划。包括企业物流战略规划的基本框架、规划流程和层次、规划原则和方法等。

**第三章 物流客户服务**

1．客户服务的概念。

2．物流客户服务的内容和衡量指标。

3．确定合适的客户服务水平。包括客户服务水平与成本、销售和利润的关系。

**第四章 物流需求预测**

1．需求的特性。

3．物流需求预测。包括定向与定量的预测方法的实施与计算等。

**第五章 运输管理**

1．基本的运输方式。包括铁路、公路、水运、空运和管道运输等。

2．集装箱运输。包括集装箱运输的优缺点以及在物流活动中的利用情况。

3．多式联运和大陆桥运输。包括多式联运和大陆桥运输的特点以及应用情况。

4．运输决策。包括运输方式与路线的选择、运输时间的安排等。

**第六章 库存管理**

1．仓储管理概述。包括仓储的概念、作用、类型、技术等。

2．库存概述。包括库存的概念、类型和功能等。

3．库存管理的任务和评价指标。

4．库存管理技法。包括ABC分类法、经济订货批量等典型和定量的分析方法及计算。

**第七章 设施管理**

1．物流设施管理概述。包括物流设施决策的概念、内容和作用等。

2．物流设施决策的影响因素。包括战略性因素、技术性因素、政治因素、成本因素等。

3．物流设施决策的框架。包括物流设施决策的基本框架及用到的主要决策方法。

**第八章 物流信息技术**

1．物流信息系统概述。包括物流信息系统的概念、基本类型等。

2．物流信息技术。包括EDI、条形码、POS系统、GIS、GPS等。

3．电子商务与物流。包括电子商务的概念、模式、电子商务与物流的关系等。

**第九章 国际物流**

1．国际物流概述。包括国际物流的含义、发展、特性等。

2．国际物流系统。包括国际物流系统的类型及主要的信息技术等。

3．国际物流操作实务。包括国际物流运输、通关等业务。

**三、参考教材**

闫国庆、李秋正，《物流学导论》，湖南大学出版社，2009年5月第一版。